

# NEWSLETTER #5

## Migliorare i servizi di supporto alle donne vittime di violenza e l'accesso alla giustizia attraverso l'approccio trauma orientato CARE4TRAUMA

La quinta newsletter del progetto europeo Care4Trauma offre una panoramica delle attività di advocacy recentemente completate e dei programmi di formazione e capacity building organizzati a livello nazionale, che sono stati precedentemente costruiti e curati dalla Società Italiana di Studi sullo Stress Traumatico (SISST).

Le attività di advocacy hanno incluso una serie di incontri rivolti ai responsabili politici e decisionali (comuni, regioni, governi statali e dipartimenti) e ai dirigenti e al personale chiave dei servizi sociali e delle istituzioni.

Ogni Partner ha organizzato le formazioni e i programmi di capacity building a livello nazionale. I partecipanti ai precedenti Train of trainers (ToT) condotti dalla SISST hanno organizzato e condotto le formazioni nazionali nei loro Paesi. Il coinvolgimento dei partecipanti delle organizzazioni che si occupano di rifugi e donne vittime di violenza è stato favorito dalla promozione della partecipazione ai corsi di formazione tra le reti di organizzazioni dei partner e grazie al coinvolgimento delle istituzioni pubbliche di supporto.

La newsletter include anche informazioni sulle prossime attività, sulla produzione di casi di studio e sulla stesura del Manuale pratico di assistenza informata sul trauma.

### INCONTRI DI ADVOCACY

Durante la sua attuazione, il progetto **Care4Trauma** ha prodotto in ciascuno dei Paesi partner un'analisi approfondita della situazione attuale sull'introduzione e l'attuazione di approcci e pratiche trauma informati. I risultati sono stati riassunti nei **Rapporti di valutazione nazionale** e nei **Rapporti sui dati raccolti**. Questi elementi hanno portato all'elaborazione di **Raccomandazioni nazionali** redatte individualmente per ciascun Paese partner, ma hanno anche portato a un insieme più generale di raccomandazioni che potrebbero essere considerate un valido supporto per ogni Paese europeo.

L'indagine analitica ha beneficiato in gran parte degli input forniti dagli operatori sociali, ma l'adozione di misure specifiche dipende in larga misura dalla volontà e dall'impegno dei responsabili politici di creare effettivamente le condizioni per l'attuazione delle azioni raccomandate. Questo è stato lo scopo principale dell'attività di advocacy che è stata intrapresa per

diffondere, discutere e chiamare all'azione i responsabili delle decisioni a livello politico.

In totale, sono stati condotti **18 incontri** che hanno coinvolto **104 responsabili politici** che si occupano di vittime di violenza di genere.

### Incontri di Advocacy in ITALIA

In Italia si sono svolti i seguenti incontri di advocacy:

- **Bologna**, 21 febbraio 2024, 13 partecipanti
- **Online**, 27 febbraio 2024, 10 partecipanti

In totale, agli incontri sono stati presenti **23 partecipanti**.

Agli incontri hanno partecipato decisori di spicco, tra i quali la **Responsabile per il Piano di Uguaglianza della Città Metropolitana di Bologna**, il **Direttore per le Politiche sociali della Regione Emilia-Romagna**, **vice Sindaco e Assessore per le Pari Opportunità di 5 municipalità**.

I partecipanti hanno discusso gli aspetti operativi degli approcci alla cura dei traumi e le sfide affrontate a livello politico.

Tra loro c'erano rappresentanti di enti e agenzie che forniscono servizi, che hanno condiviso le loro esperienze nel sostenere le vittime di violenza di genere. I responsabili politici hanno avuto uno scambio di opinioni con gli attori interessati in settori quali il sistema giudiziario, i servizi sociali e l'assistenza sanitaria. Prima degli incontri, i partecipanti hanno ricevuto il Rapporto nazionale, che include un'analisi, dati e raccomandazioni per l'implementazione di approcci trauma orientati.

Le raccomandazioni chiave per l'implementazione di approcci trauma orientati sono state presentate attraverso delle presentazioni, sottolineando gli ostacoli e le lacune nei sistemi di giustizia e di assistenza sociale. Inoltre, i partecipanti sono stati informati sulle attività di **Casa Phoebe**, che si distingue per l'implementazione di pratiche trauma orientate.



*Un Incontro di advocacy in Italia*



@care4trauma

#care4trauma



@care4trauma

## Incontri di advocacy in GRECIA

L' **Union of Women Associations of Heraklion and Heraklion Prefecture** ha scelto di procedere con incontri bilaterali o con un numero limitato di partecipanti per ottenere il massimo impatto e avere l'opportunità di sviluppare discussioni approfondite con i partecipanti.

In Grecia si sono svolti i seguenti incontri di advocacy:

- **Heraklion**, 08/02/24, incontro bilaterale con il Vice Sindaco e responsabile del Dipartimento per le Politiche Sociali della municipalità di Heraklion
- **Heraklion**, 12/02/24, incontro bilaterale con 4 funzionari del Prefectural Steering Committee (Partito New Democracy)
- **Heraklion**, 13/02/24, incontro bilaterale con il direttore di due ospedali pubblici in Heraklion
- **Archalochori**, 19/02/24, incontro bilaterale con il Sindaco di Minoa-Pediados
- **Heraklion**, 27/02/24, incontro bilaterale con il Direttore e il responsabile del 7<sup>th</sup> Healthcare District
- **Heraklion**, 11/03/24, incontro bilaterale con il vice-Commissario regionale per la Cultura e l'uguaglianza della Regione di Creta
- **Heraklion** 12/03/24, incontro bilaterale con il Governatore della Regione di Creta
- **Agios Nicholas**, 14/03/24, incontro bilaterale con Sindaco, Vicesindaco e Il Direttore del Dipartimento Welfare Sociale della Municipalità of Agios Nicholas
- **Heraklion**, 15/03/24, incontro bilaterale con the Vice Commissario regionale, il Direttore generale e il supervisor del Dipartimento Welfare Sociale della Regione di Creta.

Gli incontri hanno avuto lo scopo di informare i decision-makers sull'approccio Trauma-Informato e di proporre cambiamenti mirati per rispondere meglio alle esigenze delle sopravvissute alla violenza contro le donne. I rappresentanti di **UWAH** hanno presentato le **Raccomandazioni** politiche prodotte nell'ambito del progetto Care4Trauma, sottolineando la loro attuazione in base al ruolo, alla responsabilità e ai servizi di ciascuna agenzia.

Nel complesso, gli interlocutori hanno fornito un feedback da varie prospettive, tra cui considerazioni pratiche, allineamento con le politiche, implicazioni in termini di risorse e necessità di collaborazione tra gli stakeholder.



*Incontri di advocacy in Grecia*

## Incontri di advocacy in ESTONIA

In Grecia si sono svolti i seguenti incontri di advocacy:

- **Ministero della Giustizia dell'Estonia**, 31 Ottobre 2023, con 2 partecipanti.
- **Riigikogu (Parlamento) Estone**, 13 Novembre 2023, con 4 partecipanti.
- **Consiglio Comunale di Tartu**, 21 Dicembre 2023, con 8 partecipanti.

In totale, agli incontri sono stati presenti **14 partecipanti**.

Gli incontri di advocacy hanno incluso discussioni con i principali stakeholder, come **le Parlamentari Irja Lutsar e Liisa-Ly Pakosta**. Questi incontri hanno sottolineato l'importanza di implementare pratiche trauma informate all'interno del sistema giudiziario e dei processi legislativi per sostenere meglio le persone che hanno subito traumi, comprese le vittime di violenza domestica. Integrando la formazione e le politiche trauma orientate, il personale giudiziario e i responsabili politici possono creare sistemi più empatici e reattivi che danno priorità al benessere di tutti gli individui coinvolti.

Inoltre, gli incontri con i membri del Consiglio comunale di Tartu hanno evidenziato l'importanza che i responsabili politici locali conoscano le pratiche trauma informate per garantire ambienti inclusivi e di supporto a livello di comunità. Nel corso di queste discussioni, il feedback ha sottolineato la necessità che i politici comprendano l'impatto diffuso del trauma e diano priorità all'attuazione

di approcci informati sul trauma in vari settori, tra cui l'istruzione e l'assistenza sanitaria. In definitiva, la promozione di pratiche trauma informate presso i responsabili politici mira a promuovere la guarigione, la resilienza e il benessere della società creando comunità più compassionevoli e comprensive.



*Incontro di advocacy in Estonia, 21 dicembre 2023*

### Incontri di advocacy in SPAGNA

In Spagna si sono svolti i seguenti incontri di advocacy:

- Online, il 14 Novembre, con 12 partecipanti
- Online, il 16 Novembre, con 19 partecipanti
- Online, il 4 Dicembre, con 3 partecipanti

In totale, agli incontri hanno preso parte **34 partecipanti**.

Gli incontri online del 14 e 16 novembre sono stati rivolti a dirigenti e professionisti chiave dei servizi sociali responsabili dei programmi di assistenza alle donne vittime di violenza di genere e ai loro figli. Hanno partecipato coordinatori e direttori di questi servizi di Madrid e della Catalogna, oltre a psicologi ed educatori sociali. Il 16 novembre sono stati presenti due rappresentanti del **Comune di Madrid**, tra cui il responsabile dell'Unità per la Violenza da Partner Intimo/Ex-Partner e il responsabile della Sezione per l'Assistenza alle Vittime della Violenza di Genere. L'incontro del 4 dicembre ha visto la presenza di Laia Rosich, **Direttrice Generale per il contrasto alla violenza di genere del Governo della Catalogna**, e di Rosa Codina, Vice Direttrice della Gestione dei Servizi e delle Risorse per l'Attenzione alla violenza di genere.

Gli incontri sono stati caratterizzati dalla presentazione dei risultati della ricerca e sulle Raccomandazioni relative al Trauma-Informed Care (TIC) nei sistemi giudiziari e sociali. Il feedback dei partecipanti è stato positivo, riconoscendo la rilevanza delle informazioni presentate. La presenza di rappresentanti del Comune di Madrid e del Governo della Catalogna ha aggiunto valore alle discussioni, segnalando l'impegno ad affrontare la violenza di genere. I partecipanti hanno apprezzato la natura interattiva degli incontri, esprimendo interesse per il corso di formazione di Care4Trauma e dichiarandosi pronti a realizzarlo. Nel

complesso, gli incontri hanno diffuso efficacemente i risultati della ricerca, presentato raccomandazioni e coinvolto professionisti e stakeholder chiave in discussioni sull'implementazione di approcci TIC nella lotta alla violenza di genere.

### Incontri di advocacy in CROAZIA

In Croazia, la Casa Autonoma delle Donne di Zagabria ha organizzato un incontro di advocacy con i responsabili dei servizi e dei dipartimenti delle istituzioni competenti, del mondo accademico e delle ONG il 24 gennaio 2024 a Zagabria, presso l'Hotel Dubrovnik. L'obiettivo dell'incontro era quello di informare i partecipanti **sull'approccio trauma orientato e sulla sua rilevanza nel lavoro quotidiano con le donne sopravvissute**, nonché di presentare i risultati della ricerca condotta nell'ambito del progetto Care4Trauma. Infine, è stata presentata ai partecipanti una serie di raccomandazioni derivanti dai risultati della ricerca, completate anche dai feedback ricevuti dai servizi specializzati per le donne e dalle ONG durante il precedente workshop di consultazione. I partecipanti sono stati invitati a prendere parte alla discussione sulle raccomandazioni e sul loro futuro utilizzo nelle pratiche. All'incontro, che si è tenuto dalle 10:00 alle 13:15, hanno **partecipato 26 persone**.



*Incontro di advocacy in Croazia*

L'incontro del progetto Care4Trauma ha riunito partecipanti provenienti da varie istituzioni e dal mondo accademico. Tra i partecipanti erano presenti responsabili di servizi e dipartimenti di enti come **il Ministero della Giustizia, il Tribunale di Contea, il Ministero del Lavoro, il Ministero degli Interni, l'Accademia di Polizia, l'Accademia Giudiziaria e varie facoltà accademiche e servizi specializzati per le donne**.

I partecipanti si sono dichiarati pronti a partecipare ai prossimi corsi di formazione del progetto nella primavera del 2024. Sono state sollevate preoccupazioni sull'uso improprio del supporto psicologico ricevuto dalle donne sopravvissute nei casi di custodia dei figli, che porta alla

loro stigmatizzazione. I partecipanti hanno chiesto un cambiamento urgente di questa pratica e hanno sottolineato l'importanza di un'educazione diffusa su TIC per garantire una protezione e un sostegno adeguati alle donne sopravvissute.

## ORGANIZZAZIONE DELLE FORMAZIONI NAZIONALI

I programmi di formazione nazionale si rivolgono a due diversi gruppi di partecipanti:

- **Programma 1**- Fondamenti ed elementi essenziali dell'approccio trauma orientato rivolto ad assistenti sociali, educatori sociali e avvocati coinvolti nell'assistenza alle vittime di violenza di genere - **Programma di formazione per operatori sociali**.
- **Programma 2**- Psico-traumatologia e Curriculum TIC specializzato rivolto a psicologi e psichiatri coinvolti nell'assistenza alle vittime di violenza di genere - **Programma di formazione per psicologi**.

### CROAZIA

#### 1° Programma di formazione per operatori sociali

- **Zagabria**
- 4 giorni di formazione (8 ore al giorno), **8 – 11 Aprile 2024**.
- La formazione è stata condotta da by Anita Lauri Korajlija e Kristina Kulic e preparata da Anita Lauri Korajlija, Kristina Kulic e Marina Kovacevic.
- **11 partecipanti** hanno seguito la formazione

#### 1° Programma di formazione per psicologi

- **Zagabria**
- 4 giorni di formazione (8 ore al giorno), **22 – 25 Aprile 2024**.
- La formazione è stata condotta da by Anita Lauri Korajlija e Kristina Kulic e preparata da Anita Lauri Korajlija, Kristina Kulic e Marina Kovacevic.
- **17 partecipanti** hanno seguito la formazione



### ESTONIA

#### 1° Programma di formazione per operatori sociali

- **Tartu**
- 4 giorni di formazione (8 ore al giorno), **1 – 9 Febbraio 2024**.
- La formazione è stata condotta da Pille Tsopp-Pagan e Triin Taal
- **19 partecipanti** hanno seguito la formazione



*Programma di formazione in Estonia*

#### 2° Programma di formazione per operatori sociali

- **Tallinn**
- 4 giorni di formazione (8 ore al giorno), **4 – 10 Marzo 2024**.
- La formazione è stata condotta da Mariana Saksniit, Pille Tsopp-Pagan e Triin Taal
- **31 partecipanti** hanno seguito la formazione



### 1° Programma di formazione per psicologi

- **Tartu**
- 4 giorni di formazione (8 ore al giorno), **26 marzo – 3 aprile 2024.**
- La formazione è stata condotta da Mariana Saksniit e Kätlin Juurik
- **20 partecipanti** hanno seguito la formazione



### SPAGNA

### 1° Programma di formazione per psicologi

Durante il mese di aprile 2024, ABD ha completato quattro corsi di formazione nell'ambito del progetto Care4Trauma rivolti ai professionisti dell'assistenza psicosociale che forniscono supporto alle donne sopravvissute alla violenza di genere. Due dei corsi sono stati svolti online e due in presenza a Barcellona e Madrid. I corsi di formazione avevano lo scopo di fornire ai partecipanti una comprensione di base del trauma e di istruire loro come implementare la metodologia del Trauma-Informed Care. In totale, più di 100 persone hanno partecipato a questi corsi di formazione, sia online che in presenza, dimostrando grande interesse e impegno nell'affrontare le informazioni sul trauma nei servizi che forniscono alle vittime di violenza.



### ITALIA

### 1° Programma di formazione per operatori sociali

- **Bologna**
- 4 giorni di formazione (8 ore al giorno), **16 gennaio – 6 febbraio 2024.**
- La formazione è stata condotta da by Anita Lauri Korajlija e Kristina Kulic e preparata da Anita Lauri Korajlija, Kristina Kulic e Marina Kovacevic.
- **23 partecipanti** hanno seguito la formazione



### ATTIVITA' IN PROGRAMMA

### Organizzazione delle formazioni nazionali

Sulla base della pianificazione di progetto, la formazione è prevista per 13 gruppi nell'ambito del programma 1 e per 11 gruppi nell'ambito del programma 2.

Nei prossimi mesi, saranno condotti e rendicontati anche i corsi di formazione:

### Programma 1:

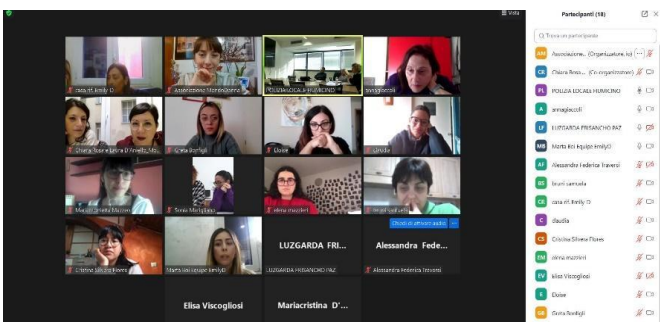
- Italia -2 gruppi
- Grecia – 2 gruppi
- Spagna – 3 gruppi
- Croazia – 1 gruppo

### Program 2:

- Italia – 3 gruppi
- Grecia – 2 gruppi
- Spagna – 3 gruppi
- Croazia – 1 gruppo

### 2° Programma di formazione per operatori sociali

- **Online**
- **23 partecipanti** hanno seguito la formazione



## Redazione di Case Studies

I partner organizzeranno seminari per la redazione e la discussione di casi di studio, sulla base delle linee guida fornite dalla SISST. I seminari si concentreranno sul coinvolgimento di professionisti di diversi settori (operatori sociali, avvocati, psicologi) che hanno seguito i due diversi tipi di formazione, al fine di discutere i casi incontrati dalle organizzazioni che forniscono supporto alle vittime di violenza di genere. Le discussioni porteranno alla redazione di casi di studio per Paese che saranno inclusi nel Trauma Informed Care Practice Handbook. Questi seminari saranno gestiti da un facilitatore e saranno rivolti ai partecipanti alle attività di formazione nazionali.

- **1 seminario in Croazia**
- **1 seminario in Grecia**
- **1 seminario in Estonia**
- **1 seminario in Italia**
- **1 seminario in Spagna**

## Trauma Informed Care Practice Handbook

Questo manuale, che sarà redatto dalla SISST, conterrà informazioni e linee guida pratiche per supportare la traduzione dei principi del trauma informato nella pratica. Saranno incluse una serie di strategie e buone pratiche per orientare il lavoro professionale degli operatori in diversi settori. In linea di massima, l'Handbook sarà suddiviso in **5 diversi capitoli** riguardanti:

- Una panoramica sul trauma e sui principi trauma orientati
- Un capitolo incentrato sulle diverse pratiche relative all'approccio trauma informato.
- Un capitolo contenente informazioni e spiegazioni su come implementare l'approccio trauma informato.
- Un capitolo incentrato sulle buone pratiche e su esempi pratici che descrivono scenari che coinvolgono diversi professionisti (assistenti sociali, educatori, avvocati, psicologi).
- Un capitolo incentrato sui casi di studio sviluppati durante i seminari.

Il Comitato scientifico sarà convocato per validare il contenuto del Manuale, al fine di garantire il livello di qualità richiesto. **Il Manuale sarà reso disponibile nelle lingue nazionali e in versione inglese per una maggiore diffusione.**

