

# NEWSLETTER #6

**Migliorare i servizi dedicati alle donne vittime di violenza e l'accesso alla giustizia attraverso l'approccio trauma-orientato Care4Trauma**

La 6<sup>a</sup> newsletter del progetto europeo Care4Trauma fornisce una panoramica dei **risultati del progetto e delle attività realizzate** in ciascun Paese partner.

## RAPPORTI PAESE

Nell'ambito del progetto sono stati redatti **5 Rapporti nazionali** per [Croazia](#), [Estonia](#), [Grecia](#), [Italia](#) e [Spagna](#). Il Rapporto Paese di ciascun partner fornisce una panoramica e un'analisi dei dati sulla violenza di genere e sull'uso di sistemi di assistenza e supporto basati sull'approccio trauma orientato nei rispettivi Paesi. L'obiettivo di questi Rapporti è stato quello di raccogliere e analizzare i dati disponibili relativi all'accesso alla giustizia da parte delle sopravvissute alla violenza di genere, nonché di fornire una mappatura dettagliata dei servizi di supporto alle vittime disponibili e delle metodologie e buone pratiche che implementano un approccio Trauma Informed Care (TIC). La raccolta e l'analisi dei dati è stata possibile grazie a fonti istituzionali (istituti statistici nazionali, ecc.) e alla revisione della letteratura sulle pubblicazioni pertinenti a livello nazionale ed europeo.

## RAPPORTI SULLO STATO DELL'ARTE

I **Rapporti di valutazione sullo stato dell'arte** di [Estonia](#), [Croazia](#), [Grecia](#), [Italia](#) e [Spagna](#) contengono l'integrazione ai Rapporti nazionali sull'applicazione dei principi del TIC nella legislazione, nelle politiche pubbliche e nei servizi a sostegno delle sopravvissute alla violenza di genere. I Rapporti si basano sui risultati di un sondaggio online rivolto a professionisti che lavorano nei sistemi sociali, sanitari e giudiziari, nonché su interviste semi-strutturate rivolte a responsabili politici, istituzioni e ONG che lavorano con donne sopravvissute alla violenza di genere.



## WORKSHOPS CONSULTIVI NATIONALI

L'obiettivo dei workshop di consultazione nazionale, tenutisi in aprile a [Barcellona](#), [Madrid](#), [Bologna](#), [Tartu](#), [Zagabria](#) e [Heraklion](#), è stato quello di informare i partecipanti sui risultati della mappatura del sistema di cure informate sui traumi in ciascun Paese e sui risultati delle relazioni nazionali. Inoltre, i workshop miravano a raccogliere feedback dai partecipanti per integrare i risultati dell'indagine e delle interviste semi-strutturate. Un **totale di 85 partecipanti** ha preso parte ai workshop, di persona e online.

## INCONTRI DI ADVOCACY

Le Raccomandazioni nazionali sono state redatte individualmente per ciascun Paese partner, ma hanno anche portato a un insieme più generale di raccomandazioni che potrebbero essere considerate un valido supporto per ogni Paese europeo. **In totale, sono stati condotti 18 incontri che hanno coinvolto 104 responsabili politici** che si occupano di vittime di violenza di genere. Gli incontri avevano l'obiettivo di informare i decisori sull'approccio Trauma Informato e di proporre cambiamenti mirati per rispondere meglio alle esigenze delle sopravvissute alla violenza di genere.

Nel complesso, i responsabili delle decisioni hanno fornito feedback da varie prospettive, tra cui considerazioni pratiche, allineamento con le politiche, implicazioni in termini di risorse e necessità di collaborazione tra le parti interessate. I partecipanti hanno sottolineato l'importanza di un'educazione diffusa sul TIC per garantire una protezione e un sostegno adeguati alle donne sopravvissute.



@care4trauma

#care4trauma



@care4trauma

## PROGRAMMA DI FORMAZIONE DI FORMATORI

La formazione dei formatori per gli assistenti sociali si è svolta dal 5 al 9 giugno, mentre quella per gli psicologi si è tenuta dal 12 al 16 giugno, a Bologna. I corsi consistevano in un **programma interattivo e intensivo di 5 giorni** sui concetti e le pratiche essenziali dell'implementazione del TIC in diversi contesti lavorativi. L'obiettivo principale della formazione è stato quello di incoraggiare gli operatori a essere consapevoli e critici nei confronti delle loro pratiche standard e dei loro stili di trasferimento delle conoscenze come formatori. La formazione mirava quindi ad aumentare la consapevolezza degli operatori sugli effetti del trauma sulle donne vittime di violenza e sui loro figli e a promuovere la diffusione dell'approccio nei loro luoghi di lavoro. Inoltre, il corso mirava a motivare i formatori a trovare un modo per incorporare efficacemente il TIC nelle loro iniziative di formazione, con particolare attenzione alle culture organizzative di appartenenza.

## PROGRAMMI DI FORMAZIONE NAZIONALI

I programmi di formazione nazionale si rivolgono a due diversi gruppi di partecipanti:

- **Programma 1-** Fondamenti ed elementi essenziali di un'assistenza informata sul trauma rivolto ad assistenti sociali, educatori sociali e avvocati coinvolti nell'assistenza alle vittime di GBV/ **Programma di formazione per operatori sociali e legali.**
- **Programma 2-** Psico-traumatologia e TIC Curriculum specializzato rivolto a psicologi e psichiatri coinvolti nell'assistenza alle vittime di GBV/ **Programma di formazione per psicologi.**

**Nel periodo febbraio-giugno 2024 sono stati organizzati in ogni Paese programmi nazionali di formazione per operatori sociali e psicologi.** Gli obiettivi del programma di formazione erano i seguenti:

- Fornire ai partecipanti una comprensione di base del trauma e di come esso influisca sulle donne sopravvissute alla violenza;
- stabilire la consapevolezza che il trauma deve essere riconosciuto, preso in considerazione e affrontato sistematicamente nel processo di prevenzione, trattamento e recupero delle donne sopravvissute alla violenza di genere;
- Formare i professionisti a riconoscere i segni del trauma;

- Implementare i principi di un approccio trauma informato in tutte le aree di erogazione del servizio, compresi il personale, la leadership, la collaborazione e la comunicazione con altre istituzioni;
- Evitare attivamente la ri-traumatizzazione degli utenti dei servizi e dei professionisti coinvolti nell'erogazione del sostegno.

**Un totale di 445 professionisti sono stati formati nei Paesi partner: 145 in Italia, 104 in Spagna, 63 in Estonia, 51 in Croazia e 82 in Grecia.**

## MANUALE DI PRATICHE – Approccio Trauma-orientato

Il **manuale** è stato redatto dalla SISST con il contributo di tutti i partner e contiene informazioni e linee guida pratiche per sostenere la traduzione nella pratica dei principi informati sul trauma. Sono incluse una serie di strategie e buone pratiche per orientare il lavoro professionale degli operatori nei diversi settori. Il Manuale è suddiviso in 5 capitoli:

- Una panoramica sul trauma e sui principi dell'assistenza trauma informata
- Pratiche relative all'assistenza trauma informata
- Informazioni e spiegazioni su come implementare approcci trauma informati
- Buone pratiche ed esempi pratici che descrivono scenari che coinvolgono diversi professionisti (assistenti sociali, educatori, avvocati, psicologi).
- Casi di studio sviluppati durante il programma di formazione.



## CONFERENZA FINALE

La Conferenza finale del progetto si è tenuta il **22 novembre a Bologna**. Con la partecipazione di 56 professionisti di diverse istituzioni e organizzazioni non governative provenienti dall'Italia e dall'UE, questo evento ha fornito l'opportunità di presentare i risultati del progetto esplorando le migliori pratiche nella gestione dei traumi complessi, riflettendo sul ruolo dei servizi specializzati per le donne e sulla loro collaborazione con le diverse istituzioni in uno sforzo congiunto per fornire un adeguato supporto e protezione alle donne traumatizzate sopravvissute alla violenza da partner nelle relazioni di intimità..



## EVENTI PUBBLICI NAZIONALI

In Italia e in Grecia sono stati organizzati eventi pubblici nazionali.

In Italia Mondodonna ha organizzato un workshop a **Bologna il 23 novembre 2024** con i rappresentanti dei centri antiviolenza di tutto il Paese con l'obiettivo di discutere le buone pratiche, le criticità e le prospettive future relative alla protezione delle donne con esperienze di violenza e traumi complessi ospitate nelle case di accoglienza.

In Grecia l'UWAH organizza un evento pubblico a **Heraklion il 28 novembre 2024** per presentare i risultati e l'impatto del progetto.

## FOLLOW-UP E PIANI FUTURI

I partner del progetto si impegnano a proseguire con la formazione e le attività di advocacy relative all'introduzione dell'approccio trauma-orientato a livello nazionale e regionale.

